

## KUNDUPPGIFTER (FASTIGHETSÄGARE/NA):

Efternamn	Förnamn	Personnummer	
Gatuadress		Postnummer	Postort
Debiteringsadress om annan än ovan		Fastighetsbeteckning	
Telefon bostad		Mobil	
E-post			

## TJÄNSTER:

Undertecknad beställer och godkänner nedan markerade Tjänsteutbud enligt beskrivning i detta dokument samt avtalsvillkor, vilka tillsammans utgör avtal mellan undertecknad, Sydantenn o. Tele AB samt i Skanörsgårdens ek. förening (medlemskaps krävs).

Villafiberanslutning Skanörsgården Ek. förening Övertar fastigheten fr.o.m :.....

Månadskostnad från 507 kronor inkl. moms

I månadskostnaden ingår följande Tjänsteutbud:

- TV-tjänster – 21 TV-kanaler analogt
- Bredbandstjänster 1000 Mbit/s / 1000 Mbit/s
- Telefonitjänster (IP-telefoni – valfri ATA-leverantör)

### Kryssa för hur du vill betala.

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Pappersfaktura<br>Var 3:e månad.<br>Avgift tillkommer. | <input type="checkbox"/> PDF-faktura<br>Glöm inte fylla i E-postadress.<br>Välj: <input type="checkbox"/> Månadsvis. <input type="checkbox"/> Var 3:e månad. | <input type="checkbox"/> Autogiro + pappersfaktura.<br>Avgift tillkommer. | <input type="checkbox"/> Autogiro + PDF-faktura<br>Glöm inte fylla i E-postadress.<br>Välj: <input type="checkbox"/> Månadsvis. <input type="checkbox"/> Var 3:e månad. |
|---|--|---|---|

Autogiroansökan görs via internetbanken alt. blankett på vår hemsida

.....  
Ort och datum

.....  
Underskrift kund / fastighetsägare/na

### En förutsättning för avtalet är att 80 % av fastighetsägarna i området beställer Villafiberanslutning.

#### AVTALSVILLKOR SAMT BILAGOR

##### 1. INLEDNING OCH PARTER

Avtalet gäller mellan Sydantenn o. Tele AB, nedan kallat SA och fastighetsägaren/na, nedan kallat Kunden.

Grundförutsättning för detta avtalstecknande är att Kunden även erhållit ett medlemskap i "Skanörsgårdens ek. för..

Avtal kan endast tecknas av personer över 18 år.

Efter detta avtals ingående ansluter och aktiverar SA Kundens fastighet till fibernätet enligt uppgjord tidsplan, och punkt 7. I tidsplanen framgår respektives områdes slutförändradatum tillika avtalets startdatum.

Med ringa avses i avtalet förändringar som inte ändrar grundförutsättningar för de uppgifter som Kunden baserat sitt beslut om att teckna avtalet

Med väsentlig avses i avtalet förändringar som ändrar grundförutsättningarna för de uppgifter som Kunden baserat sitt beslut om att teckna avtalet.

I de fall som en förändring inte är ringa utan att betrakta som väsentlig, skall samråd med Skanörsgården genomförts, i avtalet benämnt samråd.

Med Infrastruktur avses, om inte annat anges, det optiska fibernätet till vilket Kundens fastighet är ansluten.

Med Tjänsteutbud avses, om inte annat anges, TV-tjänster, Bredbandstjänst samt Telefonitjänster.

Med Tjänsteleverans avses, om inte annat anges, individuella tilläggstjänster för TV, Bredband eller Telefoni.

##### 2. AVTALSTID OCH FÖRTIDLÖSEN

Avtalet löper under en inledande avtalsperiod om tio (10) år. Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen senast tolv (12) månader före avtalstidens utgång. Sker ej detta övergår avtalet i en löpande avtalstid med en uppsägningstid på tolv (12) månader.

Vid flytt kan avtalet i sin helhet överlåtas till ny ägare. Om Kunden avlider, förfaller avtalet med omedelbar verkan för undertecknad part till förtidslösen.

Om den ny ägaren inte övertar avtalet och dess Tjänsteutbud förfaller avtalet med omedelbar verkan för undertecknad part till förtidslösen.

Förtidslösen sker genom att beräkna kvarvarande antal månader multiplicerat med aktuell månadsavgift för infrastruktur, fiber, f.n. 150 kronor inkl. moms (exkl. Tjänsteutbud / Tjänsteleverans) samt efter ev. indexreglering.

Avseende tjänsteleverans resp. paket/tjänst avtalstids/upsägningstid som framgår av abonnemangsavtalet. Betald månadsavgift eller kvartalsavgift återbetalas ej.

Vid en eventuell uppsägning av samarbetsavtalet mellan SA och Skanörsgården är samtliga Kundavtal Villafiber att betrakta som uppsagda.

Om av SA/Skanörsgården presenterad tidsplan väsentligen frångås har Kunden rätt att säga upp avtalet i sin helhet. Uppsägningen skall vara SA tillhanda skriftligen.

#### Postadress

Danska vägen 57  
S-212 29 Malmö

#### Telefon

040-601 22 22

#### E-post

info@sydantenn.se  
http://www.sydantenn.se

#### Org. Nr

556207-1315

#### Bank

Swedbank AB

### 3. AVGIFTER

För Tjänsteutbudet skall Kunden erlägga de avgifter som framgår av detta avtal resp. vid varje tidpunkt, gällande prislista. SA har rätt att förändra gällande avgifter under avtalstiden för det av SA tillhandahållna Tjänsteutbudet om kostnadsökningen beror på ändrade skatter, allmänna avgifter, valutaförändringar, ändrade avgifter till programbolag, myndighetsbeslut, förändringar av lag eller annan författning eller annan kostnadsökning som är utanför SA:s kontroll. Sådan ändring ska meddelas Kunden senast 30 dagar innan den nya avgiften börjar gälla. Om Kunden ej accepterar ändringen, har Kunden rätt att säga upp avtalet till förtidslösen fr.o.m. den dag ändringen träder i kraft. Uppsägningen skall vara SA tillhanda skriftligen, senast 14 dagar innan ändringen börjar gälla. SA har rätt att ta ut en fakturaavgift på f.n. 30 kronor för pappersfaktura eller papperskopia vid nyttjande av Autogiro, om ett avgiftsfritt alternativ erbjuds.

### 4. UPPRÄKNING AV AVGIFTER

Avgiften avseende infrastruktur, fiber, indexregleras årligen med 2 %. Första indexreglering sker ett år efter avtalsdatum. Efter indexjustering avrundas avgiften upp till helt kronor.

Om en tjänst blir avgiftsbelagd eller om avgiften för en tjänst höjs, räknas månadsavgiften upp i motsvarande mån, med avrundning upp till helt kronor.

Avgiftsförändringen regleras vid respektive månadsckifte. Vid avgiftsförändring av kanal förbehåller sig SA rätten att, istället för avgiftshöjning, efter samråd ersätta kanalen med en annan kanal.

### 5. BETALNING SAMT BETALNINGSPÅMINNELSE

Betalning skall ske månadsvis eller kvartalsvis i förskott i enlighet med vad som framgick vid Kundens beställning. Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta med referensräntan + 8 % per påbörjad månad till dess att full betalning erhållits. Utöver dröjsmålsränta har SA rätt att debitera lagstadgad påminnelseavgift och inkassoavgift. Erlägg inte full betalning senast 30 dagar efter påminnelse och det utestående beloppet inte är av ringa form, har SA rätt att omedelbart säga upp Avtalet varvid alla avgifter för kvarvarande avtalsperiod förfaller till omedelbar betalning. Därutöver har SA rätt att 10 dagar efter påminnelse omedelbart spärra Kundens tillgång till hela eller delar av Tjänsteutbudet.

### 6. BEFRIELSEGRUNDER I SA: S ÅTAGANDE

SA:s åtagande enligt detta avtal gäller under förbehåll att SA inte hindras vid arbetets utförande genom arbetskonflikt, såsom strejk eller lockout, genom krigshändelse, eldsvåda eller olyckschändelse eller genom annat hinder som uppstått utan SA:s vållande.

### 7. KUNDENS ÅTAGANDE

- Kunden förbinder att upplåta plats för installation enl. principen enklast/kortast väg, dock ej genomgång till fuktighetsskyddat utrymme i fastigheten.
- Kunden ansvarar själv för fastighetsnätet (kabel och uttag inom fastigheten). Om ytterligare utrustning krävs i fastighetsnätet åligger det på Kunden att på egen bekostnad anskaffa och själv ombesörja installation av denna. Det åligger Kunden att, inom skälig tid, efter leverans av Utrustningen, undersöka dess funktion samt kvalitet. Utrustningen som SA levererar är SA:s egendom och SA har rätt att begära att Kunden returnerar utrustningen för utbyte av tekniska eller säkerhetsmässiga skäl. SA skall meddela Kunden att sådant byte skall ske i skälig tid. Om Kunden vägrar medverka till byte har SA rätt att säga upp detta avtal till förtidslösen med omedelbar verkan.
- Kunden förbinder sig att inte vidare distribuera Tjänsteutbudet till annat än i den angivna fastigheten.
- Avseende Tjänsteutbudet (kanaler) förbinder sig Kunden att inte avspela, kopiera, klippa eller på annat sätt ändra i kanalernas programinnehåll.

### 8. TJÄNSTEUTBUD (TV-KANALER)

SA har rätt att efter samråd med Skanörsgården och under avtalstiden, byta ut enstaka kanaler i sitt

Tjänsteutbud (kanaler). Om en sådan förändring berör Kunden skall detta normalt meddelas Kunden minst 60 dagar i förväg. Ändringar får dock meddelas Kunden med kortare varsel om ändringen föranleds av att avtal inte kommer till stånd med berört programbolag och SA eller om det beror på omständigheter utanför SA:s kontroll.

### 9. PROGRAMKORT OCH PIN-KOD

I del fall som Tjänsteutbudet förutsätter programkanaler i kodad form krävs att Kunden tecknar abonnemang med SA och använder, ett av SA levererat, programkort. Kunden ansvarar för att installera programkortet i den digitalbox eller den i TV:n inbyggda boxen/CA-modul som används av Kunden. Kunden skall omgående underrätta SA i händelse av förlust av programkort. Om programkortet är kopplat till en PIN-kod är Kunden ansvarig för att PIN-koden förvaras på ett säkert sätt (aldrig ihop med programkortet). Om någon obehörig skulle få tillgång till Kundens PIN-kod, skall Kunden genast informera SA och i övrigt vidta de åtgärder som SA anvisar. Kunden är betalningsansvarig för tjänster som beställs med användning av Kundens programkort och PIN-kod. Vid förlust eller skada på programkortet har SA rätt att ta ut en avgift på f.n. 500 kronor inkl. moms av Kunden. Programkort som skadats utan yttre överkan eller ingrepp utbyts av SA utan avgift. Byte av programkort skall normalt ske inom 3 arbetsdagar från den dag programkortet returnerats till SA eller anvisad återförsäljare.

### 10. BORTKOPPLING

SA förbehåller sig rätten att från fibernätet kunna koppla bort/avaktivera sådan Kund som underlåter att uppfylla sina åtagande enligt detta avtal. Vid återinkoppling/aktivering förbehåller sig även SA att debitera en återinkopplingsavgift enligt vid varje tidpunkt, gällande prislista.

### 11. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

Tillhandahållande av Utrustning och Tjänsteutbud enligt detta avtal kräver att SA och i förekommande fall, samarbetspartners till SA, behandlar Kundens personuppgifter. Behandlingen sker för att SA skall kunna uppfylla villkoren i avtalet, administrera fakturering och redovisning, föra statistik, tillhandahålla tjänster från tredje part som förmedlas av SA samt för marknadsföring av SA:s och dess samarbetspartners varor och tjänster. Kundens personuppgifter kan komma att överföras till SA:s samarbetspartner i syfte att kunna erbjuda Kunden till tjänsteavtalet nära kopplade tilläggstjänster. Kunden lämnar härmed enligt Personuppgiftslagen (1998:204) samtycke till ovan angiven behandling av Kundens personuppgifter. Kunden har rätt att när som helst återkalla sitt samtycke till direkt marknadsföring liksom rätt att, efter skriftlig begäran, få besked av SA om vilka personuppgifter om Kunden som SA och SA:s samarbetspartners har lagrat. Kunden har också rätt att begära att SA eller SA:s samarbetspartners korrigerar eller raderar felaktiga personuppgifter.

### 12. ANVÄNDNINGSBEGRÄNSNINGAR

Samtliga immateriella rättigheter (ex. nyttjanderätt, upphovsrätt, patent och varumärken) till Tjänsteutbudet eller Utrustningen tillhör SA eller part som av SA givits skriftligt tillstånd. Kunden får endast nyttja Tjänsteutbudet och Utrustningen för enskilt bruk och nyttjandet begränsas av villkoren i detta avtal samt gällande lagstiftning och bestämmelser. Kunden har inte heller rätt att tillgodogöra sig Tjänsteutbudet utan att betala gällande avgift till SA. Kunden har inte rätt att överlåta, låna/hyra ut, pantsätta eller förfoga över Utrustningen på ett sätt som kan anses bryta mot Avtalet. Kunden har inte rätt att göra ändringar, modifieringar eller andra ingrepp i Utrustningen. Brott mot vad som anges under denna punkt skall anses vara ett väsentligt avtalsbrott och ger SA rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan, kräva skadestånd samt göra Utrustningen obrukbar för Kunden.

### 13. AVBROTT OCH ANSVARSBEGRÄNSNING

Uppstår fel eller avbrott i Tjänsteutbudet skall felanmälan göras via e-post, eller på telefon till SA: kundtjänst. SA skall åtgärda felet eller avbrottet inom skälig tid från Kundens

felanmälan, SA påbörjar normalt felavhjälpling inom tjugofyra (24) timmar från Kundens felanmälan. SA är inte ansvarig för eller skyldig att åtgärda fel, eller avbrott som beror på omständighet som ligger utanför SA:s, som t.ex. fel eller avbrott i Fastighetsnätet eller hyrt Accessnät. Om SA efter felanmälan från Kund åtgärdar ett fel som beror på Kund eller något förhållande på dennes sida är Kunden skyldig att ersätta SA för felsökningsarbete, annat arbete och övriga kostnader enligt SA:s då gällande prislista. För att SA skall kunna åtgärda fel och avbrott i Tjänsteutbudet är Kunden skyldig att via telefon medverka vid felsökning och avhjälpling av felet eller avbrottet.

Vid avbrott i Tjänsteutbudet som varar under en sammanhängande period om minst 48 timmar och som beror på fel i den signal som tillhandahålls av SA, har Kunden rätt till reducering av avgiften som erlagts till SA för aktuell period. Avgiftsreduceringen beräknas med utgångspunkt från den tidpunkt SA informerades om avbrottet och ersättningen erhålls i form av avdrag på nästa faktura. Lägsta belopp som ersätts är 30 kr per kalendermånad. Om störning för vilken SA är ansvarigt för, varar mer än en vecka, har Kunden rätt att nyttja sitt Tjänsteutbud på följande kalendermånad utan kostnad. Kompensationen utgår endast om Kunden anmält felet till SA utan dröjsmål. SA har inget ansvar för avbrott som beror på Kundens handhavande av Utrustningen eller för fel i nätet i vilket signalen förmedlas (t.ex. fastighetsnätet) eller annan omständighet som ligger utanför SA:s kontroll. SA är inte i något fall ansvarigt för indirekt skada (t.ex. ekonomisk förlust) eller annan följdskada. Kunden har inte rätt till någon annan ersättning för avbrott än vad som anges under denna punkt.

Kompensationskrav enligt detta Avtal skall framföras till SA inom skälig tid efter det att avbrottet inträffat. Om så inte sker skall rätten till ersättning anses förfallen. Skälig tid skall i normalfallet anses vara tre månader. Vid uppdateringar kan avbrott ske i hela eller delar av Tjänsteutbudet utan att Kunden har rätt till ersättning enligt denna punkt.

### 14. ÄNDRINGAR OCH ÖVERLÅTELSE

SA har rätt att när som helst ändra villkoren i detta avtal om Kunden informeras senast 90 dagar innan ändringen träder i kraft och ändringen är att betrakta som ringa. Med undantag för vad som följer av punkterna 1,3,5 samt nedan, har Kunden rätt att säga upp avtalet till förtidslösen fr.o.m. den dag sådan ändring träder i kraft, i det fall Kunden ej vill acceptera ändringen. För att sådan uppsägning skall vara giltig skall den vara SA tillhanda skriftligen, senast 14 dagar innan ändringen träder i kraft. Kunden har inte rätt att överlåta, pantsätta eller på annat sätt förfoga över detta avtal och/eller Utrustningen. Det åligger Kunden att utan dröjsmål skriftligen meddela adressändringar till SA. Kunden står själv ansvarig för ev. påförda påminnelseavgifter, administrationsavgifter etc. till följd av felaktig adress. SA har inte rätt att fritt överlåta detta avtal utan att samråd först har genomförts.

### 15. FÖLDER AV AVTALETS UPPHÖRANDE

Vid detta Avtals upphörande har Kunden inte rätt att använda sig av Utrustningen. Kunden har inte heller rätt att, vare sig direkt eller indirekt, tillgodogöra sig tjänsterna eller medverka till att annan tillgodogör sig tjänsterna utan att erlägga gällande avgift till SA. Villkoren i denna punkt gäller utan tidsbegränsning, även efter avtalets upphörande.

### 16. TVISTER

Twist med anledning av detta avtal skall i första hand lösas genom överenskommelse. Om parterna inte kan enas kan tvisten hänvisas till Allmänna Reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig/lämplig att pröva frågan. SA förbinder sig att följa Allmänna Reklamationsnämndens rekommendation/beslut. I annat fall avgörs tvisten av allmän domstol.

### 17. PARTERNAS UNDERSKRIFT

Båda parter har tagit del av avtalet.

Postadress	Telefon	E-post	Org. Nr	Bank
Danska vägen 57 S-212 29 Malmö	040-601 22 22	info@sydantenn.se http://www.sydantenn.se	556207-1315	Swedbank AB